



**WEBCOMP online media**  
Websites & Webapps



Burgemeester Pastoorstraat 70  
7946 BB Wanneperveen  
Nederland

06-42600576 | [webcomp.nl](http://webcomp.nl) | [webadventure.app](http://webadventure.app)

[info@webcomp.nl](mailto:info@webcomp.nl) | [info@webadventure.app](mailto:info@webadventure.app)

IBAN:  
KvK nummer:  
BTW nummer:

NL30ASNB0706761634  
54280753  
NL001416788B19

## Algemene Voorwaarden

01-01-2023

### Definities

#### WEBCOMP

WEBCOMP online media te Wanneperveen, Kamer van Koophandel 54280753.  
WebAdventure is onderdeel van WEBCOMP.

#### Opdrachtgever

De tegenpartij die van WEBCOMP een overeenkomst, aanbieding of dienst heeft ontvangen en/of een overeenkomst heeft aanvaard.

#### Diensten

Werkzaamheden die voor de opdrachtgever uitgevoerd dienen te worden of reeds uitgevoerd zijn door WEBCOMP.

#### Werken

Hier onder worden producten en werken verstaan zoals websites, webapplicaties, webscripts, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, foto's, films, geluidsopnamen, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's of huisstijlen.

#### Schriftelijk

Onder "schriftelijk" vallen in deze voorwaarden ook digitale documenten en teksten in e-mails, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

#### Overeenkomst

Een schriftelijk overeenkomst met afspraken voor het uitvoeren van diensten en/of werken door WEBCOMP, inclusief eventuele benoeming van tarieven, looptijden, verlenging en/of opzegtermijn.

#### Serviceabonnement

Een te actualiseren bijlage als onderdeel van, en behorende bij een overeenkomst, met daarin een actueel en gedetailleerd overzicht met beschrijving van diensten en/of werken inclusief minimale looptijden.

## 1. Toepasbaarheid

### 1.1

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen WEBCOMP en haar opdrachtgevers is steeds de actuele versie van deze algemene voorwaarden van toepassing.

### 1.2

Bepalingen of voorwaarden gesteld door opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor WEBCOMP alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

## 2. Overeenkomst en aanvaarding

### 2.1

WEBCOMP stelt een overeenkomst op waarin WEBCOMP aangeeft welke diensten WEBCOMP aanbiedt te verrichten, wat bij de diensten inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn.

### 2.2

Indien van toepassing zal er een afzonderlijk serviceabonnement met gedetailleerde omschrijvingen van diensten en minimale looptijden als bijlage opgesteld worden, behorend bij de desbetreffende overeenkomst.

### 2.3

Uitsluitend de in de overeenkomst en eventuele bijbehorend serviceabonnement aangegeven omschrijving van de diensten is bindend.

## 2.4

Een overeenkomst is zonder aanvaarding geheel vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending. WEBCOMP kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien WEBCOMP daartoe overgaat, is de overeenkomst alsnog aanvaard.

## 2.5

De overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de overeenkomst door opdrachtgever wordt ontvangen door WEBCOMP. De overeenkomst dient door opdrachtgever schriftelijk geaccepteerd te worden.

## 2.6

Indien opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de overeenkomst, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat WEBCOMP werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de diensten vallen, dan wordt de overeenkomst als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer opdrachtgever WEBCOMP verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele bevestiging van aanvaarding middels een ondertekening van de overeenkomst.

## **3. Uitvoering van de diensten**

### 3.1

Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen zullen de diensten zo spoedig mogelijk door WEBCOMP gestart en/of uitgevoerd worden conform de overeenkomst, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van opdrachtgever.

### 3.2

WEBCOMP zal eigen middelen, materialen, software, kennis, gegevens, informatie en ervaring zorgvuldig, degelijk en zo goed mogelijk inzetten ten behoeve van de diensten en zal naar beste vermogen het beoogde resultaat van de diensten en/of werken trachten te bereiken. Dit wordt echter niet aan de opdrachtgever gegarandeerd.

### 3.3

WEBCOMP biedt geen garanties bij het converteren, importeren en/of exporteren van werken, accounts, databestanden en e-mails door WEBCOMP. Dit geldt ook voor het (onjuist) gebruik van of verrichte handelingen in e-mailprogramma's, andere software of systemen die invloed hebben op eerder genoemde zaken, door de opdrachtgever of derden. Evenmin wordt garantie gegeven op herstel van datagegevens, bestanden of werken.

### 3.4

Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan WEBCOMP aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de diensten, tijdig aan WEBCOMP worden verstrekt.

### 3.5

Opdrachtgever zal WEBCOMP toegang geven tot alle diensten en accounts onder haar beheer (zoals webhostingaccounts) die WEBCOMP redelijkerwijs nodig heeft om de diensten te leveren. In bijzondere gevallen kan worden afgesproken dat opdrachtgever zelf de benodigde data plaatst of aanpassingen doorvoert aan deze diensten of accounts.

### 3.6

WEBCOMP heeft het recht de diensten (tijdelijk) niet of beperkt te leveren als opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting tegenover WEBCOMP niet na komt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

### 3.7

Diensten voor het maken van werken op buitenlocaties kunnen vanwege (weers-) omstandigheden tijdelijk opgeschort of volledig worden geannuleerd door WEBCOMP.

## **4. Ontwikkelen van diensten en werken**

### 4.1

WEBCOMP geeft geen garanties ten aanzien van functioneren bij gebruik van niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plug-ins, scripts, overige software, en hardware tenzij en voor zover in de overeenkomst anders is vermeld.

### 4.2

WEBCOMP is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

### 4.3

Indien een dienst vereist dat opdrachtgever bronmaterialen aan WEBCOMP levert staat opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door WEBCOMP. Opdrachtgever vrijwaart WEBCOMP van claims van derden ten aanzien van schending van deze (auteurs)rechten.

### 4.4

Indien een dienst betrekking heeft op het maken, ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van werken, heeft WEBCOMP, tenzij anders overeengekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software.

### 4.5

Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid van een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde werken bij opdrachtgever. WEBCOMP zal opdrachtgever tijdig en afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.

### 4.6

Opdrachtgever vrijwaart WEBCOMP voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door WEBCOMP.

### 4.7

WEBCOMP zal de bronbestanden (zoals, maar niet beperkt tot, PSD, HTML/CSS of PHP-code) van geleverde werken nimmer aan opdrachtgever of derden ter beschikking stellen.

### 4.8

WEBCOMP zal bronbestanden van de werken bewaren zolang WEBCOMP diensten voor opdrachtgever verricht, of het aannemelijk is dat WEBCOMP diensten voor opdrachtgever zal verrichten. WEBCOMP is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen.

### 4.9

Indien opdrachtgever pas na deze periode vervolgoopdrachten ten aanzien van deze werken geeft, is WEBCOMP gerechtigd kosten in rekening te brengen voor herontwikkeling, het herstellen of terughalen van deze bronbestanden.

### 4.10

WEBCOMP kan zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever derden betrekken of inschakelen bij de uitvoering van de diensten. Dit geldt ook in geval dat, door omstandigheden, ook indien deze haar oorzaak bij WEBCOMP vinden, WEBCOMP tijdelijk of blijvend verhinderd is de diensten geheel of gedeeltelijk uit te voeren.

### 4.11

Indien de dienst strekt tot het hosten van een werk en/of het leveren van een domeinnaam, zal WEBCOMP zich inspannen om bij verandering van dienstverlening door derden de betreffende diensten aan te passen om ongestoorde voortzetting zo veel mogelijk te realiseren. De kosten hiervoor worden als meerwerk gefactureerd aan opdrachtgever of meegenomen worden in de tariefwijzigingen.

### 4.12

Indien WEBCOMP geen partij is bij levering van hosting en/of domeinnaam, kan WEBCOMP niet garanderen dat een dienst geleverd wordt zoals gewenst door opdrachtgever.

#### 4.13

Overige uitbesteding aan of inschakelen van derden zoals, maar niet beperkt tot, interne ICT afdeling of externe ICT bedrijven, door de opdrachtgever voor uitvoering van werkzaamheden welke invloed (kunnen) hebben op diensten of werken van WEBCOMP, mag uitsluitend gebeuren na overleg met WEBCOMP. WEBCOMP is niet aansprakelijk voor verrichte werkzaamheden door of advisering van derden ten behoeve van de opdrachtgever. Indien WEBCOMP werkzaamheden moet verrichten vanwege of als gevolg van het inschakelen van derden door de opdrachtgever, zal WEBCOMP hiervoor kosten in rekening brengen aan de opdrachtgever.

#### 4.14

Indien bij een werk gebruik wordt gemaakt van open source software, zal WEBCOMP zich inspannen om bij verandering van dienstverlening of beëindiging van licenties door derden de betreffende diensten aan te passen om ongestoorde voortzetting zo veel mogelijk te realiseren. De eventuele kosten hiervoor worden, na overleg, als meerwerk gefactureerd aan opdrachtgever of meegenomen in de tariefwijzigingen.

#### 4.15

WEBCOMP zal haar best doen om de kwaliteit van het gebruik van open source software te waarborgen, maar kan daar geen garantie op geven. WEBCOMP heeft geen invloed op het goed (blijven) functioneren van templates, plug-ins, widgets en andere onderdelen van open source software, zoals WordPress, bij problemen die door wijzigingen van derden zijn ontstaan.

#### 4.16

Indien voor diensten afspraken zijn gemaakt met de opdrachtgever over de datum en tijd voor het uitvoeren van werkzaamheden, dienen van tevoren de aanvangstijd(en) en de geschatte of gewenste tijdsduur voor de werkzaamheden binnen redelijke termijn bekend te zijn bij WEBCOMP. Wanneer er sprake is van een wijziging van de afgesproken datum en/of tijd door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk doch minimaal 2 werkdagen van te voren door te geven aan WEBCOMP. Indien de opdrachtgever hierbij in gebreke blijft, heeft WEBCOMP het recht om de voor haar ontstane kosten in rekening te brengen.

#### 4.17

Indien voor werkzaamheden de opdrachtgever en/of derden gebruik maken van (gehuurde) ruimten en/of apparatuur van WEBCOMP is de opdrachtgever medeverantwoordelijk voor een ordelijke gang van zaken tijdens het gebruik van de ruimten en apparatuur om schade te voorkomen. Indien de opdrachtgever hierbij in gebreke blijft, heeft WEBCOMP het recht om de werkzaamheden te beëindigen en voor haar ontstane kosten in rekening te brengen.

#### 4.18

De opdrachtgever stemt in met het opnemen van een verwijzing in het geleverde werk, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de overeenkomst, waaruit blijkt dat WEBCOMP de (co-)producent is door middel van een opgenomen tekst, naam van WEBCOMP, logo en/of een verwijzing of link naar de website van WEBCOMP.

## **5. Oplevering en aanvaarding**

### 5.1

WEBCOMP zal de te ontwikkelen of aan te passen werken of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt zijn voor gebruik.

### 5.2

Opdrachtgever dient vervolgens binnen 30 dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.

### 5.3

Indien een werk, conform overeenkomst of wijzigingsvoorstel, in fasen wordt opgeleverd, dient opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

### 5.4

Indien opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal WEBCOMP zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan WEBCOMP doen door het resultaat te reviseren

of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van 30 dagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.

#### 5.5

Indien opdrachtgever na revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd zal een eventuele volgende revisie ronde plaatsvinden volgens het aantal vastgestelde revisierondes in de overeenkomst of, naar oordeel van WEBCOMP, redelijk aantal revisierondes.

#### 5.6

Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij WEBCOMP het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt elke aansprakelijkheid voor gebreken in een werk na verloop van een jaar of na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook.

### **6. Rechten van (intellectuele) eigendom**

#### 6.1

Voor de door WEBCOMP gemaakte werken geldt dat de rechten bij WEBCOMP liggen, tenzij er met opdrachtgever schriftelijk afgesproken wordt dat (bepaalde) rechten van (bepaalde) werken overgedragen worden. Deze rechten gelden ook voor de door WEBCOMP aangeschafte of beschikbaar gestelde onderdelen van geleverde werken zoals, maar niet uitsluitend, WordPress thema's en plug-ins.

#### 6.2

WEBCOMP kan voor haar diensten en werken gebruik maken van open source software waarvan de rechten bij derden liggen. Indien de licentie van bepaalde open source software met zich meebrengt dat opdrachtgever (delen van) de software alleen als open source kan verspreiden, zal WEBCOMP opdrachtgever daarover tijdig adviseren.

#### 6.3

Indien enig recht van intellectueel eigendom op een werk wordt overgedragen van WEBCOMP naar opdrachtgever, behoudt WEBCOMP een onbepaalde en eeuwigdurende licentie om het werk en onderdelen daarvan te gebruiken in de bedrijfsvoering en uit te leveren aan anderen. Dit doet niets af aan de plicht van WEBCOMP om vertrouwelijke informatie van opdrachtgever vertrouwelijk te behandelen.

#### 6.4

Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.

#### 6.5

Het is WEBCOMP toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien WEBCOMP door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

#### 6.6

Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van €1.000,- per inbreuk makende handeling betalen aan WEBCOMP.

#### 6.7

Dit doet niets af aan het recht van WEBCOMP om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen ten einde de inbreuk te doen beëindigen.

### **7. Installatie en onderhoud van werken**

#### 7.1

Indien voor het gebruik van werken licenties van derden noodzakelijk zijn, zal opdrachtgever deze licenties afnemen en er voor zorgen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden. Opdrachtgever vrijwaart WEBCOMP voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door WEBCOMP.

#### 7.2

Indien onderhoud overeengekomen is als dienst zal WEBCOMP zich inspannen om fouten in de werken en bijbehorende software te herstellen. WEBCOMP is hierbij echter gedeeltelijk afhankelijk van leverancier(s)

en derden. Bij nieuwe functionaliteit of wijzigingen die het functioneren van de software wezenlijk kunnen veranderen zal WEBCOMP hier vooraf overleg over voeren met opdrachtgever. WEBCOMP is echter steeds gerechtigd een dergelijk verzoek te weigeren als dit naar haar oordeel niet haalbaar is of een goede werking of beschikbaarheid van de software kan belemmeren. Dergelijk onderhoud wordt gefactureerd op uur-basis tenzij anders overeengekomen.

### 7.3

Indien opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan een werk wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan WEBCOMP heeft gemeld en deze schriftelijk heeft goedgekeurd. WEBCOMP kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden.

### 7.4

WEBCOMP kan in geval van wijzigingen die zonder haar goedkeuring plaatsvinden, verder onderhoud op het gewijzigde weigeren of met een toeslag op het uurtarief uitvoeren.

## **8. Wijzigingen aan de diensten**

### 8.1

Alle wijzigingen in de diensten, hetzij op verzoek van opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan opdrachtgever of worden meegenomen in de tariefwijzigingen.

### 8.2

De door WEBCOMP opgestelde wijzigingsvoorstellen naar aanleiding van wensen van de opdrachtgever, dienen door de opdrachtgever schriftelijk bekrachtigd te worden voor akkoord en worden vervolgens, indien van toepassing, doorgevoerd in het serviceabonnement, behorende bij de overeenkomst.

### 8.3

Indien WEBCOMP meer werk moet verrichten dan WEBCOMP had kunnen voorzien ten tijde van het aanvaarden van de overeenkomst, of onder bezwaarlijkere omstandigheden moet werken dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is WEBCOMP gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

### 8.4

Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat WEBCOMP tijdig opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien opdrachtgever zich niet in de betrokken meerkosten kan vinden heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.

## **9 Prijzen en betaling**

### 9.1

Alle tarieven en prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

### 9.2

Tevens zijn de tarieven en prijzen vrijblijvend, onder voorbehoud van druk- of publicatiefouten en worden uitsluitend vastgesteld bij het opstellen van de overeenkomst en/of het actualiseren van de bij de overeenkomst behorende serviceabonnement.

### 9.3

De opdrachtgever zal de door WEBCOMP verrichte diensten bij aanvang vergoeden op basis van de in de overeenkomst tarieven. De frequentie van facturatie, evenals toepassing van eventuele aanbatalingen, eenmalige kosten, optionele kosten en overige kosten zoals, maar niet beperkt tot, reiskosten, geschiedt zoals vastgesteld in de overeenkomst en/of het bijbehorende serviceabonnement.

### 9.4

Indien werkzaamheden niet plaats vinden ten kantore van WEBCOMP, zullen indien van toepassing, reizen en kilometers moeten worden vergoed door de opdrachtgever volgens de geldende tarieven. Het aantal reizen en kilometers omvat de reis van de vestigingsplaats van WEBCOMP naar de betreffende locatie, eventuele reizen tussen andere locaties en de terugreis naar de vestigingsplaats van WEBCOMP.

### 9.5

De betalingstermijn van facturen is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij anders vermeld op de factuur.

#### 9.6

Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij vanaf de datum waarop de betalingstermijn van de factuur is verstreken van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd.

#### 9.7

Indien opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan WEBCOMP te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat WEBCOMP de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek van WEBCOMP blijkt dat de betwisting onterecht was, dient opdrachtgever binnen zeven dagen het betwiste alsnog te voldoen.

#### 9.8

Bij een niet tijdige betaling is opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

#### 9.9

WEBCOMP is gerechtigd om de diensten op te schorten of te beëindigen, werken op non-actief te zetten of te verwijderen en overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt, onverminderd het recht van WEBCOMP om van de opdrachtgever vergoeding te vorderen van schaden, (on-)kosten en renten.

#### 9.10

De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt en ook, indien deze in liquidatie treedt of wanneer de overeenkomst wordt ontbonden.

#### 9.11

WEBCOMP is niet gebonden aan eerdere met de opdrachtgever overeengekomen prijzen of tarieven. Eens per kalenderjaar is WEBCOMP gerechtigd de gehanteerde tarieven aan te passen op basis van de dan gepubliceerde consumentenprijsindex (CPI). WEBCOMP zal opdrachtgever ten minste 2 maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van de minimale looptijden en opzegtermijn zoals vastgesteld in de overeenkomst en eventueel bijbehorende serviceabonnement.

#### 9.12

Het wijzigen van gehanteerde tarieven geldt ook voor overeenkomsten waarbij diensten een (minimale) looptijd hebben. In geval van overeenkomsten waarbij jaarlijkse voorafbetaling plaatsvindt, zullen de tarieven naar ratio per ingangsdatum van de tariefwijzigingen, alsnog worden gefactureerd.

## **10. Geheimhouding en privacygevoelige gegevens**

### 10.1

Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was.

### 10.2

Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.

### 10.3

WEBCOMP mag de kennis die zij heeft opgedaan bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruiken voor andere overeenkomsten, voor zover hierbij geen informatie van opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.

#### 10.4

De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

#### 10.5

Indien de opdrachtgever privacygevoelige datagegevens beheerd in 1 of meerdere werken van WEBCOMP of andere gegevensbestanden beschikt waar WEBCOMP inzicht in heeft, is de opdrachtgever te allen tijde verantwoordelijk voor de uitvoering van maatregelen en verplichtingen voortvloeiend uit de Nederlandse en/of Europese wetregelgeving. WEBCOMP zal dergelijke privacygevoelige datagegevens van de opdrachtgever te alle tijde als vertrouwelijk behandelen.

### **11. Hosting en aanverwante diensten**

#### 11.1

Opdrachtgever zal geen informatie online publiceren of aanbieden via WEBCOMP die in strijd is met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder, maar niet beperkt tot, informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haat zaaiend of discriminerend is, informatie die pornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op sites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn).

#### 11.2

Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is WEBCOMP gerechtigd hiervan aangifte te doen. WEBCOMP kan hierbij alle relevante informatie over opdrachtgever overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties WEBCOMP verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.

#### 11.3

Opdrachtgever onthoudt zich er bovendien van de hostingdienst te gebruiken voor het opstarten, uitvoeren, gebruiken, verwerken, bevorderen, versturen, publiceren of aanbieden van processen, programma's, gegevens of materialen waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat WEBCOMP deze hostingdienst niet voor die doeleinden ter beschikking heeft gesteld, zoals, maar niet beperkt tot, schadelijke scripts of processen, hacking tools, e-mail in bulk en/of spam, back-up- en/of bestandsopslag.

#### 11.4

Het is opdrachtgever niet toegestaan deze hostingdienst opnieuw te verkopen, te verhuren of op andere wijze aan derden ter beschikking te stellen (al dan niet met tegenprestatie), tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

#### 11.5

Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam en/of een IP-adres.

#### 11.6

WEBCOMP heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen, wanneer opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de overeenkomst of verschuldigde bedragen niet (tijdig) betaald.

### **12. Aansprakelijkheid**

#### 12.1

WEBCOMP is slechts aansprakelijk tegenover opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.

#### 12.2

Iedere aansprakelijkheid van WEBCOMP voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens misgelopen omzet of winst, schade wegens verlies van gegevens alsook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.



### 12.3

In geval van aansprakelijkheid krachtens de vorige artikelen is WEBCOMP slechts gehouden tot vergoeding van het geoffreerde bedrag.

### 12.4

De aansprakelijkheid van WEBCOMP wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever WEBCOMP direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en WEBCOMP ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat WEBCOMP in staat is adequaat te reageren.

### 12.5

In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat WEBCOMP door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van WEBCOMP kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden ontbonden wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

### 12.6

De opdrachtgever is ten alle tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor geleverde of online geplaatste materialen, informatie en inhoud zowel bij aanvang van de werkzaamheden als na het uitvoeren van diensten of opleveren van werken door WEBCOMP. WEBCOMP kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onjuiste, onvolledige inhoud, of inhoud die in strijd is met normen, waarden, (auteurs-)rechten en wetten volgens het Nederlandse recht. De opdrachtgever zal zelf, indien van toepassing, de auteursrechten van aangeleverde materialen moeten betalen en/of toestemming tot publiceren moeten regelen.

### 12.7

WEBCOMP is tevens bij diensten en werken niet aansprakelijk voor disfunctioneren door aanpassingen van de webserver software of -instellingen door de webhosting provider van de opdrachtgever of ingehuurde webhosting provider van WEBCOMP. Ook is WEBCOMP niet aansprakelijk voor aanpassing of misbruik van werken en diensten door derden, zoals, maar niet beperkt tot, hacken van websites of server en datalekken.

### 12.8

Wanneer een online betaling van toepassing is zal het inschakelen van een Payment Service Provider (PSP) nodig zijn. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor alle inhoudelijke contacten met de PSP, de betaling (maandelijkse kosten en transacties) aan de PSP, etc. WEBCOMP is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die het gevolg is van storingen of afhandelingen omtrent transacties door de PSP en/of opdrachtgever.

## **13. Duur, opzegging of ontbinding**

### 13.1

De overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn die nodig is voor levering van de diensten en/of conform de in de overeenkomst vastgestelde minimum looptijd. De overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd door opdrachtgever of ontbonden worden door WEBCOMP, zoals in deze algemene voorwaarden bepaald.

### 13.2

Opzegging van diensten met een minimale looptijd, behorende bij een overeenkomst, hebben gedurende de minimale looptijdsduur in geen geval invloed op de facturering van deze onderdelen.

### 13.3

Indien opdrachtgever online inhoud plaatst die in strijd is met normen, waarden, (auteurs-)rechten en/of wetten volgens het Nederlandse recht, heeft WEBCOMP het recht om de diensten gedeeltelijk te beëindigen of de overeenkomst volledig te ontbinden.

### 13.4

Opzegging van een overeenkomsten of onderdelen daarvan hebben in geen geval terug betaling van betaalde bedragen tot gevolg, tenzij anders is overeengekomen in de overeenkomst.

### 13.5

Bij een ontbinding van de overeenkomst door WEBCOMP, bijvoorbeeld bij het niet (tijdig) betalen van verschuldigde bedragen, is WEBCOMP gerechtigd om per direct na de datum waarop de overeenkomst wordt ontbonden alle opgeslagen gegevens, content, mails te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van opdrachtgever op te heffen. WEBCOMP is niet verplicht in dat geval opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.

### 13.6

In geval van een opzegging van de overeenkomst zal WEBCOMP, op verzoek van de opdrachtgever, voor de datum waarop de overeenkomst afloopt een kopie van de opgeslagen content gegevens beschikbaar stellen. Het betreft hier uitsluitend gegevens in de vorm van een databasedump en eventuele losse content bestanden zoals geüploade foto's en documenten.

### 13.7

Indien bij een overeenkomst opties of onderdelen worden opgezegd door de opdrachtgever, zullen ook alle eventuele daarbij behorende nog beschikbare en/of opgespaarde inzetbare uren per betreffende einddatum van de looptijdsduur komen te vervallen.

### 13.8

Wanneer WEBCOMP uit eigen initiatief, al dan niet vanwege externe invloeden, besluit om bepaalde werkzaamheden en/of diensten van de overeenkomst gedeeltelijk te beëindigen of de overeenkomst in zijn geheel te ontbinden, zal WEBCOMP de opdrachtgever daar minimaal 2 maanden van te voren van op de hoogte stellen.

## **14. Wijzigingen in overeenkomst**

### 14.1

Na aanvaarding mag de overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd. Dit geldt ook voor wijzigingen in het serviceabonnement, behorende bij de overeenkomst.

### 14.2

WEBCOMP is eens per kalenderjaar gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen of uit te breiden. Zij dient hiertoe minstens 2 maanden voordat de aanpassingen of uitbreidingen effect zullen krijgen, mededeling te doen aan opdrachtgever. Wijzigingen in de algemene voorwaarden kunnen een specifieke afspraak in een overeenkomst en/of serviceabonnement echter nimmer overrulen.

### 14.3

Indien opdrachtgever binnen deze periode bezwaar maakt, zal WEBCOMP overwegen of zij de bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen in wenst te trekken of niet. Eveneens zal WEBCOMP overwegen of een uitzonderingsregel kan worden opgenomen worden in het serviceabonnement. WEBCOMP zal van deze beslissing mededeling doen aan opdrachtgever. Indien WEBCOMP bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen niet wenst in te trekken, maar ook geen gegronde reden ziet voor een aanpassing van het serviceabonnement, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen per de datum dat deze wijzigingen effect zullen krijgen.

### 14.4

WEBCOMP mag op elk moment wijzigingen in deze algemene voorwaarden doorvoeren als deze noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wettelijke regelingen. Tegen dergelijke wijzigingen kan opdrachtgever geen bezwaar maken.

### 14.5

Alle wijzigingen in de uitvoering van een dienst, hetzij op verzoek van opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, wordt als meerwerk beschouwd wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn.

## **15. Slotbepalingen**

15.1

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

15.2

Geschillen tussen de opdrachtgever en WEBCOMP zijn uitsluitend aanwezig indien een van de partijen dit schriftelijk ter kennis van de andere partij heeft gesteld.

15.3

Geschillen welke tussen de opdrachtgever en WEBCOMP ontstaan, worden beslecht door middel van arbitrage bij de stichting DigiTrage, gevestigd te Utrecht. De procedure verloopt via [www.digitrage.nl](http://www.digitrage.nl) in overeenstemming met het Procesreglement van de stichting DigiTrage. Het Procesreglement wordt op voornoemde website gepubliceerd. Het Procesreglement kan ook bij WEBCOMP worden opgevraagd en maakt deel uit van de overeenkomst tussen partijen. Iedere partij heeft tevens het recht zich te wenden tot de burgerlijke rechter zolang het geschil niet is voorgelegd aan de stichting DigiTrage.

15.4

In het geval WEBCOMP een geschil voorlegt aan de stichting DigiTrage maar de opdrachtgever geeft de voorkeur aan een procedure bij de burgerlijke rechter, moet dit door de opdrachtgever binnen 1 maand na voorlegging schriftelijk kenbaar worden gemaakt. Deze bepaling is enkel van toepassing voor de opdrachtgever welke in de hoedanigheid van consument een overeenkomst heeft gesloten met WEBCOMP.

15.5

Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en deze algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

15.6

Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.

15.7

De door WEBCOMP ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door opdrachtgever.

15.8

Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.