



WEBCOMP online media
Websites & Webapps

Burgemeester Pastoorstraat 70
7946 BB Wanneperveen
Nederland



06-42600576 | webcomp.nl | webadventure.app

info@webcomp.nl | info@webadventure.app

IBAN:
KvK nummer:
BTW nummer:

NL30ASNB0706761634
54280753
NL001416788B19

Privacyverklaring

Algemeen

WEBCOMP online media (hierna te noemen WEBCOMP) gebruikt persoonsgegevens om diensten en producten op de juiste wijze te kunnen aanbieden en te kunnen leveren. Verder heeft WEBCOMP ook toegang tot persoonsgegevens van haar klanten en kan deze persoonsgegevens inzien. Voor WEBCOMP is een verantwoorde omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonsgegevens met betrekking tot klanten worden door WEBCOMP daarom zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houdt WEBCOMP zich aan de actuele wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

Daarnaast kan het zijn dat klanten van WEBCOMP zelf ook persoonsgegevens registreren via diensten en/of producten van WEBCOMP. WEBCOMP zal haar kennis en ervaring ook inzetten om de technische mogelijkheden voor beveiliging van persoonsgegevens zo goed en volledig mogelijk te benutten voor de bescherming van deze persoonsgegevens waarbij klanten van WEBCOMP, op haar beurt dus de verantwoordelijke is.

Hoe WEBCOMP persoonsgegevens van haar klanten verwerkt en waarvoor WEBCOMP dat doet, staat in deze privacyverklaring. In deze verklaring staat ook wat je zelf als klant kunt beslissen over het gebruik van deze gegevens. Deze verklaring geldt voor alle diensten en producten die WEBCOMP kan aanbieden.

Over WEBCOMP

WEBCOMP online media is een eenmanszaak, en biedt vanaf 2012 ondersteuning en producten aan zodat ondernemers en organisaties zich online succesvol kunnen presenteren. Dit doet WEBCOMP onder andere door het bouwen van websites, webwinkels en online reserveringssystemen. Maar ook biedt zij ondersteuning in het actualiseren van websites en het maken van foto's en online video.

Persoonsgegevens die WEBCOMP verwerkt

Persoonsgegevens zijn de gegevens die naar jou te herleiden zijn. WEBCOMP beschikt over deze gegevens omdat je deze zelf aan WEBCOMP hebt verstrekt en doordat je gebruik maakt van de diensten van WEBCOMP.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die WEBCOMP verwerkt:

- voor- en achternaam
- geslacht
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- website adres
- afgenomen diensten/producten
- toegang gegevens online accounts
- tijdsregistratie werkzaamheden

Gebruik van persoonsgegevens door WEBCOMP

Leveren van diensten en producten

WEBCOMP gebruikt persoonsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst tussen jou en WEBCOMP. Deze overeenkomst komt tot stand op basis van jouw eigen verzoek.

WEBCOMP verwerkt persoonsgegevens voor het kunnen uitvoeren van deze overeenkomst en dus om diensten en/of producten aan te kunnen aanbieden c.q. te kunnen leveren. WEBCOMP kan geen diensten en/of producten aanbieden c.q. leveren zonder daarvoor persoonsgegevens te gebruiken.

Daarnaast registreert WEBCOMP ook gerelateerde gegevens, die mogelijk toegang kunnen bieden tot persoonsgegevens. Hierbij gaat het om toegang gegevens, zoals accountnaam en wachtwoord, van online accounts. Om door WEBCOMP technische support te kunnen leveren zal zij alleen de uiterst noodzakelijke toegang gegevens van jou registreren.

Relatiebeheer

Ook verwerkt WEBCOMP persoonsgegevens om de relatie tussen jou en WEBCOMP te beheren, bijvoorbeeld in verband met facturering en informatieverstrekking over bijvoorbeeld nieuwe ontwikkelingen, technische updates of aanbiedingen.

Urenregistratie, facturatie en incassering

Om facturen naar jou te kunnen sturen en die te kunnen incasseren, moet WEBCOMP in enkele gevallen weten hoe lang zij bezig is geweest met haar dienstverlening. In dat geval houdt WEBCOMP dit in een urenregistratie bij.

Als facturen niet worden voldaan, ook niet nadat WEBCOMP daar meerdere herinneringen voor heeft gestuurd, kan WEBCOMP de vordering overdragen aan een incassobureau. Het incassobureau ontvangt van WEBCOMP dan de gegevens die nodig zijn om de vordering te kunnen incasseren, zoals naam, adresgegevens en de factuur waar het om gaat.

Verkoopactiviteiten

WEBCOMP verkoopt persoonsgegevens niet aan derden ten behoeve van marketing en/of verkoopactiviteiten en/of andere activiteiten.

Toestemming

Bij het aanvaarden en ondertekenen van een overeenkomst, en daarmee het laten uitvoeren van werkzaamheden door WEBCOMP, geef je als klant automatisch toestemming voor het registreren van de benodigde persoonsgegevens.

Verwerkersovereenkomst

WEBCOMP stelt, indien van toepassing, voor jou als klant een verwerkersovereenkomst op waarmee ook afspraken over de beveiliging en privacy van de door jou gebruikte persoonsgegevens, waar WEBCOMP door haar dienstverlening inzicht in heeft, geregeld en gewaarborgd zijn.

Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

In bepaalde gevallen is WEBCOMP wettelijk verplicht medewerking te verlenen aan een bevel om persoonsgegevens van klanten te verstrekken aan bevoegde overheidsinstanties. De verdere verwerking van die gegevens valt onder de verantwoordelijkheid van die overheidsinstanties. WEBCOMP werkt alleen mee aan zo'n bevel als is vastgesteld dat dit aan de wettelijke vereisten daarvoor voldoet.

Bewaartermijn persoonsgegevens door WEBCOMP

WEBCOMP bewaart persoonsgegevens in ieder geval tijdens de looptijd van de uitvoering van de overeenkomst. Dat betekent dat WEBCOMP deze gegevens gedurende deze periode beschikbaar houdt voor alle in deze privacyverklaring genoemde doeleinden, maar alleen voor zover dat voor dit specifieke doel noodzakelijk is.

Als er geen grondslag meer bestaat om deze gegevens te raadplegen, worden deze uit de systemen verwijderd. In het geval van een wettelijke verplichte opslag van persoonsgegevens bewaart WEBCOMP deze gegevens voor de wettelijk verplicht gestelde periode en worden deze na het verstrijken van deze periode uit de systemen verwijderd. Denk hierbij bijvoorbeeld aan facturen die belastingtechnisch een bepaalde bewaartermijn behoeven.

Beveiliging persoonsgegevens

WEBCOMP neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het idee hebt dat deze gegevens toch niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact op met WEBCOMP.

Mocht er sprake zijn van een situatie waarin het risico bestaat dat er persoonsgegevens zijn gelekt en dit nadelige gevolgen voor jou zou kunnen hebben, dan stelt WEBCOMP jou daarvan op de hoogte.

Jouw rechten bij verwerking persoonsgegevens

Je hebt een aantal rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die WEBCOMP van jou heeft gekregen. Deze rechten worden hieronder uitgelegd. Als je WEBCOMP een verzoek stuurt over één van deze rechten, dan zal WEBCOMP hier binnen vier weken op reageren. Je kunt jouw verzoek doen via het contactformulier op de website <https://webcomp.nl/contact> of per e-mail aan info@webcomp.nl.

In het verzoek moet je zoveel mogelijk specificeren op welke persoonsgegevens jouw verzoek betrekking heeft. Ook moet je jouw verzoek voorzien van jouw naam, adres en telefoonnummer. Het doen van een verzoek is kosteloos, tenzij je ongegronde of buitensporige verzoeken doet. Voordat WEBCOMP aan jouw verzoek kan voldoen, is WEBCOMP wettelijk verplicht jou te identificeren. Als WEBCOMP een verzoek weigert, zal zij toelichten wat de reden daarvoor is.

Recht op inzage van jouw persoonsgegevens

Als klant heb je recht op inzage in jouw persoonsgegevens. Dit houdt in dat je kunt opvragen welke persoonsgegevens er van jou zijn geregistreerd en voor welke doelen deze gegevens worden gebruikt.

Recht op correctie of verwijdering van jouw persoonsgegevens

Als klant heb je het recht om jouw persoonsgegevens te laten verbeteren als deze gegevens onjuist zijn en om een verzoek te doen aan WEBCOMP om jouw gegevens te verwijderen. WEBCOMP kan aan het verzoek tot verwijdering alleen voldoen wanneer WEBCOMP de gegevens niet nodig heeft om de eerder afgesproken diensten en/of producten te kunnen leveren en als WEBCOMP niet wettelijk verplicht is om jouw gegevens te bewaren.

Recht van verzet en recht op beperking van het gebruik

Als klant van WEBCOMP heb je wettelijk een aantal mogelijkheden om je te verzetten tegen verder gebruik van jouw gegevens. Ook als je in een eerder stadium toestemming hebt gegeven, kan jij je zich verzetten tegen verder gebruik van jouw gegevens en/of jouw toestemming hiervoor intrekken.

Tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens kun je ook bezwaar maken indien jouw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doelen dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

Als je denkt dat de verwerking van jouw gegevens door WEBCOMP onrechtmatig is of als WEBCOMP jouw gegevens niet langer nodig heeft, maar je wilt zelf dat deze gegevens niet worden gewist, dan kun je een verzoek tot beperking van de verwerking doen. Jouw gegevens blijven dan wel opgeslagen maar worden in principe verder niet gebruikt. Het verzoek tot beperking kan ook worden gedaan als je nog wacht op een controle van jouw gegevens of op een antwoord op jouw verzet tegen het gebruik.

Recht op dataportabiliteit

Je kunt WEBCOMP een verzoek doen, om de gegevens die WEBCOMP van jou heeft ook zelf (elektronisch) te verkrijgen.

Klachten

Als je het niet eens bent met het gebruik van jouw persoonsgegevens door WEBCOMP, kun je – naast de hierboven genoemde rechten – ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Ontvangers persoonsgegevens

WEBCOMP werkt voor de uitvoering van de dienstverlening samen met andere dienstverleners en leveranciers, bijvoorbeeld voor het hosten van websites en mail of het registreren van domeinnamen. Voor zover WEBCOMP persoonsgegevens met deze partners moeten delen, zorgt WEBCOMP voor goede afspraken waarin is gewaarborgd dat deze gegevens goed zijn beveiligd en uitsluitend worden gebruikt in opdracht van WEBCOMP voor de specifieke doelen die in deze verklaring zijn genoemd. Deze afspraken zijn vastgesteld in een verwerkersovereenkomst met desbetreffende dienstverlener of leverancier.

Cookies

Wat zijn cookies?

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij jouw bezoek aan een website naar jouw computer, mobiele telefoon of tablet wordt gestuurd. Zowel WEBCOMP als andere partijen kunnen cookies plaatsen.

Waar worden cookies voor gebruikt?

Cookies vergroten jouw gebruikservaring op een website. Zo hoef je niet elke keer dezelfde informatie in te voeren en leert de website eigenaar welke pagina's wel of niet worden bezocht.

Wat voor cookies gebruikt WEBCOMP?

Bij het bezoeken van de websites van WEBCOMP (zoals webcomp.nl, webadventure.app en funmeda.nl) kunnen de volgende cookies worden gebruikt:

Functionele cookies. Zogenaamde "functionele cookies" hebben een functionele rol binnen een website en kan WEBCOMP gebruiken om jouw surfgemak te vergroten.

Analytische cookies. Om te bepalen welke onderdelen van de website interessant zijn voor bezoekers en om webpagina's te optimaliseren, kan WEBCOMP het gebruik meten van de website met behulp van software van derde partijen, zoals Google Analytics.

Tracking cookies, gebruikt om (privé)gegevens uit te lezen en op te slaan, worden niet door WEBCOMP gebruikt.

Contactgegevens WEBCOMP

Als je vragen of opmerkingen hebt naar aanleiding van deze privacyverklaring, neem dan contact op met WEBCOMP. Dit kan door gebruik te maken van het contactformulier op <https://webcomp.nl/contact> of te mailen naar info@webcomp.nl.